**MATRIZ ESTOQUE – COMPRAR PEÇAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Car – 7 | Car – 22 | Car – 30 | Car –31 | Car - 18 | | | Car-13 | Car - 33 | Car-19 | Car - 2 |
| SSS-001 - O Sistema DEVE permitir que o gerente emita o relatório de peças a serem compradas. | **X** | **X** |  |  | |  |  | |  |  |  |
| SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que o gerente encaminhe o relatório de peças selecionadas para serem compradas para os fornecedores. |  |  | **X** |  | |  |  | |  |  |  |
| SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que os fornecedores retornem as cotações de preços das peças para o gerente. |  |  |  | **X** | |  |  | |  |  |  |
| SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que o gerente consulte as cotações recebidas e abra o pedido de compra com o fornecedor que ele selecionar. |  |  |  |  | | **X** |  | |  |  |  |
| SSS-005 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento total do pedido de compra escolhido e emita o comprovante do pagamento. |  |  |  |  | |  | **X** | | **X** |  |  |
| SSS-006 - O Sistema DEVE permitir que o Fornecedor receba o comprovante de pagamento de peças e as envie para o endereço especificado. |  |  |  |  | |  |  | |  | **X** |  |
| SSS-007 - O Sistema DEVE permitir que a Atendente cadastre as peças recebidas no Sistema. |  |  |  |  | |  |  | |  |  | **X** |

**MATRIZ ESTOQUE – GERENCIAMENTO DO ESTOQUE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Car-02 | Car-07 | Car-09 | Car-13 | Car-18 | Car-22 | Car-30 | Car-31 | Car-37 | Car-44 |
| SSS-001 - O Sistema DEVE permitir que o gerente emita o relatório de peças a serem compradas, será realizada uma consulta no estoque de peças que estão perto do estoque mínimo definido. |  | **x** | **x** |  |  | **x** |  |  |  |  |
| SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que o gerente encaminhe o relatório de peças selecionadas para serem compradas para os fornecedores. |  |  |  |  | **x** | **x** | **x** |  |  |  |
| SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que os fornecedores retornem as cotações de preços das peças para o gerente. |  |  |  |  |  |  |  | **x** |  |  |
| SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que o gerente receba o valor das cotações das peças e abra o pedido de compra com o fornecedor que ele desejar. |  |  |  |  | **x** |  |  | **x** |  |  |
| SSS-005 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento total do pedido de compra escolhido e emita o comprovante do pagamento. |  |  |  | **x** |  |  |  |  | **x** |  |
| SSS-006 - O Sistema DEVE permitir que o Fornecedor receba o comprovante de pagamento de peças e as envie para o endereço especificado. |  |  |  |  |  |  |  |  | **x** |  |
| SSS-007 - O Sistema DEVE permitir que a Atendente cadastre as peças recebidas no Sistema. | **x** |  |  |  |  |  |  |  |  | **x** |

**MATRIZ FINANCEIRO – PAGAR FUNCIONÁRIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Car – 14 | Car – 36 |
| SSS-001 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento dos funcionários | **X** |  |
| SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que após o gerente realizar o pagamento dos funcionários tenha um retorno com os dados de pagamento no holerite. |  | **X** |

**MATRIZ FINANCEIRO – PAGAR CONTAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Car – 13 | Car – 37 |
| SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento dos boletos e em seguida um retorno com os dados do comprovante. | **X** |  |
| SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que após o gerente realizar o pagamento dos boletos tenha um retorno com os dados do comprovante dos boletos. |  | **X** |

**MATRIZ NOTIFICAÇÕES – NOTIFICAR CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Car – 15 | Car – 16 | Car – 17 | Car – 38 |
| SSS- 01 – O sistema DEVE permitir notificar os clientes referente a eventos peças e novidades. | X |  | X |  |
| SSS – 02 – O sistema DEVE permitir notificar os clientes referente a promoções de bicicletas e peças. |  | X |  |  |
| SSS – 03 - O sistema DEVE permitir notificar o s clientes referente às ordens de serviço finalizadas. |  |  |  | X |

**MATRIZ NOTIFICAÇÕES – NOTIFICAR FORNECEDORES**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 39 |
| SSS – 04 – O sistema DEVE permitir notificar os fornecedores referente ao estoque mínimo das peças. | X |

**MATRIZ NOTIFICAÇÕES – NOTIFICAR FUNCIONÁRIOS DESTAQUES**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 41 |
| SSS – 05 – O sistema DEVE permitir notificar os funcionários referente ao destaque do mês. | X |

**MATRIZ RELATÓRIO – RELATÓRIO MENSAL**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 23 |
| SSS-001 – O Sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal do faturamento da empresa. | X |

**MATRIZ RELATÓRIO – RELATÓRIO ROTATIVIDADE DE PEÇAS**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 24 |
| SSS – 02 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal da rotatividade das peças. | X |

**MATRIZ RELATÓRIO – RELATÓRIO PRINCIPAIS FORNECEDORES**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 25 |
| SSS – 03 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal dos principais fornecedores. | X |

**MATRIZ RELATÓRIO – RELATÓRIO MENSAL DE VENDAS NO MÊS**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 26 |
| SSS – 04 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal das vendas no mês. | X |

**MATRIZ RELATÓRIO – RELATÓRIO MENSAL DO DESEMPENHO DOS FUNCIONÁRIOS**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 27 |
| SSS – 05- O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal do desempenho dos funcionários. | X |

**MATRIZ RELATÓRIO – RELATÓRIO MENSAL DAS ORDENS DE SERVIÇOS REALIZADAS**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 28 |
| SSS – 06 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal das ordens de serviços realizadas no mês. | X |

**MATRIZ RELATÓRIO – RELATÓRIO MENSAL DOS LUCROS E DESPESAS DO MÊS**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 29 |
| SSS – 07 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal dos lucros e despesas do mês. | X |

**MATRIZ SERVIÇOS – CADASTRAR CLIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 01 |
| SSS-001 - O Sistema DEVE permitir que o atendente cadastre os dados do cliente no sistema, verificando se os dados são validos e completos. | X |

**MATRIZ SERVIÇOS – ATENDER ORDEM DE SERVIÇO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Car – 03 | Car – 33 | Car – 34 | Car – 35 | Car - 21 |
| SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que o atendente registre uma O.S solicitada pelo cliente no sistema. | **X** |  |  |  |  |
| SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que após o atendente registrar a O.S do cliente no sistema retorne um comprovante com os dados da O.S. |  | **X** |  |  |  |
| SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que o atendente informe a O.S do cliente para o sistema e retorne se o comprovante é valido ou não. |  |  | **X** |  |  |
| SSS-005 - O Sistema DEVE permitir o atendente receber o pagamento do cliente. |  |  |  | **X** |  |
| SSS-006 - O Sistema DEVE permitir, após confirmação do comprovante, realizar a baixa na O.S |  |  |  |  | **X** |

**MATRIZ SERVIÇOS – VENDER PEÇAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Car - 07 | Car – 20 |
| SSS-007 - O Sistema DEVE permitir que o atendente verifique a disponibilidade de peças no estoque | X |  |
| SSS-008 - O sistema DEVE permitir, após pagamento do cliente, a venda de peças da loja; |  | X |

**MATRIZ SERVIÇOS – CADASTRAR FORNECEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 05 |
| SSS-009 - O Sistema DEVE permitir que após receber os dados necessários do fornecedor ele seja cadastrado na lista de principais fornecedores | X |

**MATRIZ SERVIÇOS – CADASTRAR FUNCIONÁRIO**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Car – 04 |
| SSS-010 - O Sistema DEVE permitir, após o recebimento dos dados, realizar o cadastro de funcionários | **X** |